

פניה מספר : 714
 סוג פניה : פטור ממכרז
 גורם מטפל : ועדה
 גרסה : 2
 שלב דיון : אישור התקשרות

השירות לרווחה : אגף/מחלקה :
 רווחה : בעלים :
 ממתין לקבלה : סטטוס :

סיווג פניה

מהות פניה : פטור חדש
 סיבת הפניה : פנייה לוועדה

פרטי פניה

נושא התקשרות : teenet -עלם
 תקופת התקשרות מ- 01/01/2016
 פניה קשורה 455
 תקנה : ביצוע מיזם (30)3

תקופת התקשרות עד- 31/12/2016

מטרת התקשרות שירותים
 אופציה להתקשרות המשך כן
 קיים מכרז של גורם ממשלתי אחר לא

תיאור פניה

התקשרות עם עמותת עלם להפעלת תכנית "teenet" ממשק אינטרנט למידע, ייעוץ ותמיכה נפשית לבני נוער עולה מחמ"ע בגילאי 12-21. בני הנוער פונים בנושאים שונים כגון: גיל ההתבגרות, פדופיליה, תקיפה מינית, אובדנות, גיוס לצבא, יחסים עם בני המין השני, בעיות חברתיות ועוד. זירת האינטרנט מהווה היום זירה מרכזית וקריטית בה משוטטים בני הנוער ונמצאים בה חלק נכבד מזמנם. יש חשיבות רבה בהתאמת מענים תומכים בתחום זה.

תכנון תקציבי

גורם מממן	תקנה תקציבית	מס' שריון	סכום	אחוז
השירות לרווחה	30.12.05.01	100032821	₪92,000.00	
אגף בכיר לקליטה בקהילה	30.12.04.01	100090060	₪90,745.00	

סה"כ עלות 182,745.00 ₪

פרטי ספק

שם ספק	מספר ספק	סכום	אחוז
עלם	40007365	₪182,745.00	100.00

סה"כ עלות 182,745.00 ₪

נימוקים לפניה

חוות דעת מנהל אגף

תוכנית טינט משמשת מענה מקוון תמיכתי רגשי ברשת האינטרנט לבני נוער דוברי רוסית. המענה פועל מזה כ- 7 שנים כאשר בשנת 2014 הסתייעו באמצעותו 198 בני נוער דוברי רוסית ובמחצית הראשונה של 2015 הסתייעו 129 בני נוער המהווים 12% מכלל הפונים לאתר y elem . המענה מתאים את עצמו כל העת לאופן השימוש של בני הנוער בו בעיקר בשל השינויים התכופים המתרחשים בזירות בהם בני הנוער נמצאים וןהכוללים בין היתר שימוש מופחת ברשתות החברתיות לשימוש מוגבר בווצאפים ובעקבות כך התאמה של מערכת הסיוע והצ'טים לסמראטפונים ולגלישה בהם במקום במחשבים. בחינת הנושאים בהם ביקשו בני הנוער עזרה היא בעיקר בשל דיכאון וחרדה (21%) פציעה עצמית ואובדנות (15%), מיניות, זוגיות (12%) יחסים עם הורים (13%). בשנה האחרונה נרשמו פניות גם מעליות אחרות כגון צרפת, ארגנטינה ופרו. הפעלת מענה מעין זה גם לאוכלוסיות דוברות צרפתית נשקל לאור החוויות הקשות שעברה עלייה זו בגלי האנטישמיות ב צרפת והחיפזון שבהלטה על העלייה לישראל. התאמת המענה לדוברי צרפתית מחייבת גיוס אנשי מקצוע דוברי צרפתית היכולים לתקשר עם בני הנוער בשפתם.

מלל סיבת החזרה

יש לעדכן הפנייה בהתאם למייל שנשלח

חתימות

17/11/2015

חתימת מנהל יחידה שרה כהן , מנהלת שרות הרווחה 